

## Pravilnik o zasebnosti GDPR

### Naša zaveza

V podjetju MetaKocka d.o.o. (upravitelj podatkov) se zavedamo, kako pomembna je zasebnost za naše stranke, zato si prizadevamo pojasniti kako zbiramo, uporabljamo in shranjujemo vaše osebne podatke in osebne podatke vaših partnerjev.

Ta pravilnik o zasebnosti velja za vse storitve, spletna mesta, platforme za podporo strankam ali druge spletne aplikacije podjetja MetaKocka d.o.o., ki so povezani z njim (skupaj imenovani naše »storitve«).

Ta pravilnik o zasebnosti velja ne glede na to, ali za dostop do naših storitev uporabljate računalnik, mobilni telefon ali tablični računalnik.

### Podatki, ki jih zbiramo

Zbiramo različne vrste podatkov, povezanih s storitvami, ki vključujejo:

#### a.) Podatke, ki jih prejmemo neposredno od vas (direkten vnos). Primer:

- Osnovna storitev uporabnikom omogoča, da samostojno ustvarijo uporabniški račun. Za nastavitev računa, vnesete podatke o sebi, kot so ime, davčna in e-poštni naslov, telefoni, podjetje, naslov.
- Če od nas naročite plačljivo storitev, bomo zaradi obračuna naročila in pogodbe od vas zahtevali naziv, ime odgovorne osebe, naslov za pošiljanje računov, email podatke.
- Če se z vprašanjem o storitvi, poizvedbo ali pritožbo obrnete na našo podporno službo, bomo od vas zbrali podatke o storitvi, ki jo uporabljate. Taki zbrani podatki bodo vključevali vaše ime in glede na vrsto vaše poizvedbo morda tudi telefonsko številko in e-poštni naslov.
- Če v uporabniškem računu vnesete (ali uvozite) podatke uporabnika ali vašega partnerja.

#### b.) Podatki o uporabi naše storitve

Poleg podatkov, ki nam jih posredujete, bomo s pomočjo programske opreme zbirali podatke o vaši uporabi naših storitev. Zbirali bomo:

- Podatke o napravi, kot so programska oprema s katero dostopate do storitev, naslov IP, podatke o piškotkih, naročnini, različicah operacijskih sistemov, ki jih uporabljate za dostop do storitev.
- Dnevniške podatke, kot so ura in trajanje vaše uporabe storitve, pogostost uporabe in podatki o uporabi posameznih delov aplikacije.

#### c.) Podatki zunanjih virov

Podatke o vas in vaših partnerjev lahko prejmemo tudi od javnih virov (kot to dovoli zakonodaja) in zunanjih virov kot so spletne trgovine, spletne tržnice in spletni trgovci.

## Uporaba podatkov

### Podatke, ki jih zbiramo, med drugim uporabljamo za:

- zagotavljanje dostopnosti storitev, ki jih uporabljate;
- zagotavljanje zmogljivosti za delovanje storitev, ki jih uporabljate;
- razumevanje, kako uporabljate storitve z namenom izboljšave vaše uporabniške izkušnje;
- boljše razumevanje naših strank, da jim lahko ponudimo najustreznejša obvestila, storitve in izkušnje

### Vaše podatke delimo:

- s ponudnikom storitve Amazon (gostovanje strežnikov);
- s ponudnikom direktne pošte MailChimp (obveščanje o novostih);
- z dostavnimi službami (kot npr GLS, DHL, DPD, Pošta Slovenije)

### Hranjenje podatkov

Vaših osebnih podatkov in podatkov vaših strank ne bomo hranili dalj časa, kot je potrebno za namen, za katerega so bili zbrani. To pomeni, da bomo podatke (vaše in vaših strank) uničili ali izbrisali iz naših sistemov, ko niso več potrebni.

Vzpostavljene imamo ustrezne ukrepe za zagotavljanje, da podatke, ki jih obdelamo o vas, hranimo skladno s temi načeli:

- Vsaj toliko dolgo, kot podatke uporabljamo, da bi vam zagotovili storitev;
- Kot to zahtevajo zakonodaja, pogodba ali naše zakonske obveznosti; ali
- Samo tako dolgo, kot je potrebno za namene, za katere so bili zbrani, in obdelavo ali dlje časa, če to zahteva morebitna pogodba ali veljavna zakonodaja oziroma za statistične namene ob upoštevanju ustreznih varnostnih ukrepov.

### Matej Okorn

MetaKocka d.o.o.



Ljubljana 25.5.2018